

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Alle Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen müssen mit Claudschi's Geschenkwerkstatt schriftlich vereinbart werden.

2. Vertragsabschluss

Jede Bestellung bei Claudschi's Geschenkwerkstatt gilt als verbindlich. Jeder Kunde akzeptiert bei Absenden der Bestellung die AGB und ist an diese gebunden. Für Vertragsabschluss ist ausschließlich die deutsche Sprache verfügbar.

3. Bestellung

Die Bestellungen werden innerhalb von 10 Werktagen NACH Zahlungseingang angefertigt und anschließend per Post versendet.

Je nach Auftragslage kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen, welche bei Vertragsabschluss bekanntgegeben werden. Die Angabe der Lieferzeit ist unverbindlich, außer es wurde schriftlich anders vereinbart. Sollte ein Artikel nicht bzw. verstärkt lieferbar sein, werden sie darüber ehestmöglich per E-Mail oder SMS in Kenntnis gesetzt. Bei Lieferverzögerung kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

4. Verpackung und Versand

Die Lieferung beträgt innerhalb Österreich ab €5.- (Je nach Größe und Gewicht)
Die Lieferung in andere Länder je nach Absprache.

5. Preis und Zahlung

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Verkäufer, Claudschi's Geschenkwerkstatt Kleinunternehmer gemäß §6(1)27UstG und steuerbefreit ist. Nach Vertragsabschluss wird auf folgendes Konto überwiesen:

Kontoinhaber: Claudia Lacher
Raiffeisenbank Attersee-Nord
IBAN:AT74 3460 8000 0014 2463
BIC: RZOOAT2L608

PayPal: stefan.claudia@gmx.net

Bei Wunsch auf Zahlung per PayPal, müssen die entstehenden Gebühren vom Kunden übernommen werden.

Sämtliche Produkte, die versendet werden, müssen im Voraus bezahlt werden. Versand und Anfertigung erfolgt erst nach Zahlungseingang.

6. Selbstabholer

Barzahlung vor Ort wird akzeptiert. Abholung immer nach terminlicher Vereinbarung.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vollständigen Kaufpreises, Eigentum von Claudschi's Geschenkwerkstatt.

8. Gewährleistung

Claudschi's Geschenkwerkstatt übernimmt die Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen.

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Gewährleistung. Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer darüber in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

9. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Dies Widerrufs- und Rücktrittsrecht vom Kaufvertrag kann nur so lange in Anspruch genommen werden, bis keine Kosten für Claudschi's Geschenkwerkstatt entstanden sind. Alle entstanden Kosten sind vollständig vom Kunden zu übernehmen.

10. Rücksendung und Umtausch von Ware

Persönlich angefertigte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen. Umtausch kann nur nach schriftlicher Aufforderung, nach Einigung erfolgen. Die Rücksendekosten werden von Claudschi's Geschenkwerkstatt nicht rückerstattet und müssen vom Kunden übernommen werden.

11. Personalisiert Ware

Angegebene Daten (Namen, Daten, Sprüche etc.) werden 1:1 von Claudschi's Geschenkwerkstatt übernommen. Daraus resultierende Rechtschreibfehler oder Fehler der Daten werden somit in die Produktion übernommen. Das fertige Produkt kann daher nicht mehr geändert oder umgetauscht werden und ist zur Gänze zu bezahlen.

12. Besondere Bedingungen

Der Verkäufer behält sich vor, Verarbeitungsaufträge abzulehnen, wenn die vom Kunden hierfür überlassenen Inhalte gegen gesetzliche oder behördliche Verbote oder gegen die guten Sitten verstoßen. Dies gilt insbesondere bei Überlassung verfassungsfeindlicher, rassistischer, fremdenfeindlicher, diskriminierender, beleidigender, Kinder und Jugend gefährdender und/oder Gewalt verherrlichender Inhalte.